

Información sobre las condiciones para el tratamiento de datos personales (actualización)

Datos de identificación del Cliente

Nombre y Apellidos:	DAVID DIAZ PAVON RODRIGO		
Tipo de documento:	DNI	Número de documento:	006263102H

Se recoge a continuación los datos personales facilitados por Ud. o, en su caso, su representante legal debidamente acreditado, a Bankia, S.A..

Datos Personales

Nombre y apellidos:	DAVID DIAZ PAVON RODRIGO		
Tipo de documento:	DNI	Número de documento:	006263102H
Estado Civil:	SOLTERO	Sexo:	VARON
Número de Hijos:			
Fecha de Nacimiento:	31/05/1979	País de Nacimiento:	ESPAÑA
Provincia de Nacimiento:	CIUDAD REAL	Población de Nacimiento:	ALCAZAR DE SAN JUAN
Nacionalidad:	ESPAÑA	País de residencia:	ESPAÑA
Subsector:	HOGARES Y EMPRESARIOS INDIVIDUALES	Actividad:	FAMILIA
Profesión:	VENDEDOR Y DEPENDIENTE DE COMERCIO	Ocupación:	ASALARIADO PEON U OBRERO
Teléfono:	926571018	Teléfono Móvil:	619368012
Correo Electrónico:	panete330@hotmail.com		
Domicilio actual:	C. LOPE DE VEGA, 68 13640 HERENCIA, CIUDAD REAL		
Domicilio de correspondencia:	C. LOPE DE VEGA, 68 13640 HERENCIA, CIUDAD REAL		
Domicilio fiscal:	C. LOPE DE VEGA, 68 13640 HERENCIA, CIUDAD REAL		

Tutor / Representante legal / Patria Potestad

Nombre y apellidos:	
Tipo de documento:	Número de documento:

Los datos personales solicitados por Bankia serán tratados de acuerdo con la siguiente información básica de protección de datos. A continuación, se recogen los tratamientos autorizados por Ud. o, en su caso, por su representante legal debidamente acreditado, a Bankia, S.A. de sus datos.

Antes de firmar el presente documento, debe leer y comprender la siguiente información básica sobre el tratamiento y protección de sus datos personales.

Información básica sobre protección de datos

Responsable:	Bankia S.A., con domicilio social en C/Pintor Sorolla, 8, 46002 de Valencia y CIF A14010342.
Finalidades:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Desarrollo, mantenimiento y control de la relación contractual y precontractual.</li><li>- Solicitar y, en su caso, comunicar información a/de la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE), ficheros de solvencia patrimonial y crédito o informes comerciales, así como evaluar su solvencia en base a los mismos, cuando así lo requiera el producto o servicio contratado.</li><li>- Utilización y cesión de datos derivados de la relación contractual para realización de análisis y estudios estadísticos o de mercado.</li><li>- Envío de campañas comerciales, comunicación de ofertas de productos, servicios y promociones, tanto de Bankia como de terceros, y elaboración de perfiles.</li><li>- Cesión y comunicación de datos personales a empresas del Grupo, participadas y auxiliares, así como a terceras entidades con fines comerciales.</li></ul>
Legitimación:	Ejecución del contrato Cumplimiento de una obligación legal Consentimiento del interesado Interés legítimo
Destinatarios:	No se cederán datos a terceros, salvo: (i) obligación legal; (ii) sea necesario para el mantenimiento y control de la relación contractual; (iii) que el TITULAR haya consentido previamente. Así mismo, podrán realizarse transferencias de datos a terceros países en los términos señalados en la Información Adicional sobre protección de datos.
Derechos:	Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad, así como otros derechos detallados en la Información Adicional de Protección de Datos, mediante comunicación a las siguientes direcciones, acreditando su identidad: Correo electrónico: <a href="mailto:protecciondedatos@bankia.com">protecciondedatos@bankia.com</a> Apartado de correos 61076, 28080 de Madrid.
Información Adicional:	Puede consultar la Información Adicional de Protección de Datos actualizada en cualquiera de las oficinas de Bankia o en el siguiente enlace: <a href="https://www.bankia.es/estaticos//Portalunico/Pie/Adjuntos/Privacidad/Informacion_adicional_datos.pdf">https://www.bankia.es/estaticos//Portalunico/Pie/Adjuntos/Privacidad/Informacion_adicional_datos.pdf</a>

Tratamientos de datos por parte de Bankia

El uso de los datos que nos ha facilitado tiene como fin establecer una relación más personalizada, cercana y precisa con Bankia, permitiendo enviarle ofertas publicitarias y promociones sobre productos y servicios que más se adapten a Ud. **Por ello necesitamos que marque su consentimiento, si está conforme, para:**

ENVÍO DE COMUNICACIONES COMERCIALES PERSONALIZADAS	SI/NO
1.1 El envío de comunicaciones comerciales personalizadas a través de cualquier canal (papel, medios electrónicos, telemáticos, digitales, etc.) sobre productos, servicios, promociones o descuentos de los sectores financiero (bancarios, de inversión y seguros), inmobiliario, cultural, viajes, consumo u ocio en base a su perfil, elaborado a partir de sus datos personales, los productos que tiene contratados, así como a partir de las operaciones, movimientos o transacciones asociadas a sus productos.	NO
1.1.1 El envío de comunicaciones comerciales personalizadas sobre productos, servicios, promociones o descuentos de los sectores referenciados en base a su perfil, elaborado a partir de sus datos personales y los productos que tiene contratados.	NO
1.1.2 El envío de comunicaciones comerciales personalizadas sobre productos, servicios, promociones o descuentos de los	NO

sectores referenciados en base a su perfil, elaborado a partir de las operaciones, movimientos o transacciones asociadas a sus productos.	
1.1.3. El envío de comunicaciones a través de:	
- Correspondencia física	SI
- Correspondencia electrónica (correo electrónico, cajeros, etc.)	SI
- Dispositivos móviles (mensajería instantánea, notificaciones push, SMS, etc.)	SI
- Plataformas de telemarketing	NO
- Redes sociales	NO
- Página web de Bankia y de terceros	SI
1.2 La consulta de sus datos por parte de Bankia en los archivos de solvencia patrimonial y/o de crédito, así como otras fuentes de información similares con el objetivo de ofrecerle productos de financiación personalizados.	NO
1.3 Participar en programas de fidelización, sorteos, concursos y programas de acción social o acciones similares, así como recibir noticias y/o comunicaciones sobre los mismos a través de cualquier canal (papel, medios electrónicos, telemáticos, digitales, etc.).	NO
1.3.1 Participar en programas de fidelización para obtener descuentos y beneficios, así como recibir noticias y/o comunicaciones sobre los mismos.	NO
1.3.2 Participar en sorteos y concursos (entre otros, descuentos, viajes, obsequios, etc.), así como recibir noticias y/o comunicaciones sobre los mismos.	NO
1.3.3 Participar en programas de acción social o acciones similares, así como recibir noticias y/o comunicaciones sobre los mismos.	NO

<b>CESIÓN DE DATOS A TERCEROS</b>	<b>SI/NO</b>
2. La cesión de sus datos personales con fines comerciales, en base a su perfil, a sociedades y empresas participadas del grupo Bankia o colaboradores, cuya composición puede consultar de manera actualizada en este enlace: <a href="https://www.bankia.es/estaticos//Portal-unico/Pie/Adjuntos/Privacidad/grupo_colaboradores.pdf">https://www.bankia.es/estaticos//Portal-unico/Pie/Adjuntos/Privacidad/grupo_colaboradores.pdf</a>	NO
2.1. La cesión de sus datos a colaboradores para que realicen acciones comerciales que se ajusten a sus necesidades, en base a sus datos personales, los productos que tiene contratados, así como a partir de las operaciones, movimientos o transacciones asociadas a sus productos.	NO
2.2. La cesión de sus datos a empresas o participadas del Grupo Bankia para que realicen acciones comerciales que se ajusten a sus necesidades, en base a sus datos personales, los productos que tiene contratados, así como a partir de las operaciones, movimientos o transacciones asociadas a sus productos.	NO

<b>UTILIZACIÓN DE SERVICIOS, ENCUESTAS Y ESTUDIOS DE MERCADO</b>	<b>SI/NO</b>
Mejorar su satisfacción como cliente, desarrollando mejoras en las características de los productos y servicios propios, así como de terceros. Para ello, trataremos sus datos personales y el uso de servicios y canales de Bankia de forma anónima en base a un interés legítimo. Además, también queremos realizarle encuestas y estudios de mercado con la misma finalidad, así como, enviarle publicidad genérica en base a los productos que haya contratado en el pasado.	SI

Ud. se compromete a que todos los datos personales que facilite a Bankia durante su relación contractual y comercial estarán actualizados y serán correctos, completos y puestos al día, obligándose a comunicar cualquier modificación de los mismos, en especial, el cambio en su domicilio, dirección de correo electrónico y teléfonos de contacto. Bankia no se hace responsable de las posibles desactualizaciones de la información. Adicionalmente, si Bankia tuviese conocimiento de la falta de exactitud de los datos, estará facultada para actualizar por cualesquiera otros medios aquellos datos que resulten desactualizados.

Teniendo en cuenta lo anterior, y en tanto no se notifique un cambio en los mencionados datos, Ud. acepta la plena validez y eficacia de

cualquier notificación remitida por Bankia a su dirección física o electrónica o al teléfono que figure en nuestros ficheros.

Puede consultar la Información Adicional de Protección de Datos actualizada en el siguiente enlace o en cualquiera de las oficinas de Bankia:  
[https://www.bankia.es/estaticos//Portal-unico/Pie/Adjuntos/Privacidad/Informacion\\_adicional\\_datos.pdf](https://www.bankia.es/estaticos//Portal-unico/Pie/Adjuntos/Privacidad/Informacion_adicional_datos.pdf)

Documento emitido a través de Bankia Online el día 30/07/2018 a las 21:33:19 y aceptado por D/Da. DAVID DIAZ PAVON RODRIGO.

### INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos personales solicitados por Bankia serán tratados de acuerdo con la siguiente información sobre protección de datos.

#### ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

La información y/o datos personales que nos proporcione, incluidos en su caso, los de salud, se incluyen en un fichero cuyo responsable es:

- **Identidad:** Bankia S.A.
- **NIF:** A-14.010.342
- **Dirección postal:** calle Pintor Sorolla, 8 - Valencia (46002)
- **Teléfono:** 902 246 810
- **Contacto del Delegado de Protección de Datos:** [oficinadpo@bankia.com](mailto:oficinadpo@bankia.com)

#### ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En Bankia tratamos sus datos personales con ocasión de la relación contractual o comercial que Ud. tiene con nosotros para las siguientes finalidades:

i. El desarrollo, mantenimiento, cumplimiento y control de la relación contractual creada entre Ud. y Bankia y aquellas relaciones precontractuales creadas o que vayan a crearse a partir del mismo, así como las obligaciones legales de dicha relación. Estas obligaciones legales son, entre otras:

1. Facilitar, en los casos en que legalmente sea obligatorio, información sobre las operaciones de pago a las autoridades de otros países (dentro o fuera de la UE) para la lucha contra la financiación del terrorismo y otras formas graves de delincuencia organizada y para prevenir el blanqueo de capitales conforme la legislación de algunos países o acuerdos firmados entre países.
2. Informar a la Central de Información de Riesgos del Banco de España (CIRBE) de sus datos de identificación (así como, en su caso, del resto de intervinientes) y aquellos relativos a los riesgos de crédito que mantenga directa o indirectamente con Bankia, en particular los que afecten al importe, y la recuperabilidad de éstos, y así como aquellos que afecten a la situación de incumplimiento por su parte de sus obligaciones dinerarias. Igualmente, Bankia podrá solicitar a CIRBE cuantos antecedentes e información sobre los riesgos y créditos tenga a su cargo.
3. Comunicar, en los supuestos previstos por la normativa de aplicación, sus datos personales (así como, en su caso, del resto de intervinientes) a los ficheros de solvencia patrimonial y crédito, pudiendo también Bankia solicitar información a estos ficheros y cualesquiera registros públicos y a empresas que faciliten informes comerciales, y someterlos a procesos de scoring cuando sea preciso evaluar su solvencia o la de cualquier interviniente, en los supuestos en que Bankia asuma riesgo de crédito y en los casos expresamente previstos por la Ley.
4. Registro y grabación de su voz y/o imagen para acreditar, incluso ante terceros, su identificación y la aceptación de las condiciones de contratos, precontratos, operaciones o servicios, que usted realice con Bankia, por cualquier medio.

ii. Utilización y cesión de datos disociados derivados de la relación contractual, para realización de análisis y estudios estadísticos o de mercado, que Bankia usará en beneficio propio o de un tercero a fin de mejorar la calidad de los productos o servicios ofrecidos. El uso de datos disociados implica que no es posible identificar al titular de los mismos.

iii. En el caso de que Ud. haya dado su consentimiento, sus datos se tratarán para el envío de información y publicidad personalizada, incluso por vía electrónica, sobre ofertas, productos, recomendaciones, servicios, artículos promocionales y campañas de fidelización de Bankia y de las distintas entidades del Grupo o de aquellas entidades terceras con las que cualquier empresa del Grupo haya suscrito acuerdos de colaboración; la extracción, almacenamiento de datos y estudios de marketing al objeto de adecuar nuestras ofertas comerciales a su perfil particular, tanto si se formaliza o no operación alguna.

Con el fin de poder ofrecerle productos y servicios de acuerdo con sus intereses, en base a la información facilitada, elaboraremos diferentes perfiles en función de sus intereses y necesidades y de la estrategia de negocio del Grupo, y como consecuencia se tomarán decisiones automatizadas en base a dichos perfiles.

iv. Por otro lado, en el caso de que firme cualquier operación o contrato en tableta (firma digitalizada), le informamos de que los datos biométricos inherentes a la misma (presión del trazo, velocidad, etc.) serán tratados y conservados por Bankia. Todo ello con el fin de custodiar el documento electrónico en el que conste la autorización a la operación suscrita, así como verificar sus firmas manuscritas o digitalizadas (o las de su representante) que figuran en los documentos suscritos con Bankia, así como para identificarle en la gestión y desarrollo de las relaciones comerciales y/o contractuales.

### ¿Durante cuánto tiempo vamos a conservar sus datos personales?

Bankia conservará sus datos personales por un plazo determinado conforme con los siguientes criterios: (i) duración de la relación contractual y atención de cualesquiera responsabilidades derivadas de dicha relación, (ii) las solicitudes de operaciones que no se firmen serán conservadas durante el plazo máximo de seis meses, a no ser que se pacte un plazo superior, (iii) finalizados los contratos, los datos personales se bloquearan durante los plazos de prescripción legal que, con carácter general, serán diez años por normativa de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo y hasta veintiún años por aplicación del Código Civil y legislación hipotecaria y, (iv) solicitud de supresión por su parte, en los supuestos en los que proceda.

Una vez transcurran los plazos legamente previstos, se procederá a la destrucción de sus datos.

### ¿Cuál es la legitimación de Bankia para el tratamiento de sus datos?

Bankia tratará sus datos personales con las finalidades anteriormente mencionadas teniendo su base legal en:

- El cumplimiento de un contrato, para gestionar los productos y servicios que solicite o contrate con Bankia, así como la tramitación y seguimiento de cualquier solicitud de información que Ud. realice.
- Cumplir también con las obligaciones legales impuestas por la normativa vigente en cada momento, y entre ellas, en materia de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo; Ordenación, Supervisión y Solvencia de Entidades de Crédito, legislación tributaria, así como la normativa en materia de protección de datos de carácter personal vigente.
- Mediante el otorgamiento de su consentimiento para (i) que Bankia le ofrezca productos y servicios personalizados del grupo Bankia y de terceros, en base a su perfil elaborado a partir de sus datos personales, los productos que tiene contratados, así como a partir de las operaciones, movimientos o transacciones asociadas a sus productos; (ii) comunicar sus datos a sociedades y participadas del Grupo Bankia o colaboradores con fines comerciales, (iii) para participar en programas de fidelización, sorteos, concursos y programas de acción social o similares, así como recibir noticias sobre los mismos.
- Por interés legítimo de Bankia, para (i) atender mejor a sus expectativas y que podamos mejorar su grado de satisfacción como cliente; (ii) envío de publicidad en base a los productos que haya contratado en el pasado; (iii) desarrollar y mejorar la calidad de los productos y servicios propios o de terceros que le ofrecemos; (iv) realizar encuestas o estudios de mercado que puedan resultar de interés. Para ello, es necesario usar la información sobre el uso y contratación de productos, servicios y canales de Bankia, siempre de forma anónima y respetando sus derechos. En cualquier momento podrá ejercitar su derecho de oposición en la dirección que se indica en el presente documento.

### ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Bankia no comunicará sus datos a terceros salvo que exista una obligación legal o sea necesario para el mantenimiento y control de la relación contractual. Para prestar un servicio de calidad y en determinados casos, Bankia puede contratar la prestación de servicios a terceras entidades, que dispondrán de acceso a su información para prestar dicho servicio en nombre y por cuenta de Bankia.

Además, si Ud. ha consentido previamente conforme las finalidades indicadas en este documento, sus datos serán comunicados a otras entidades pertenecientes al Grupo Bankia (cuya composición actualizada puede consultar en el siguiente enlace web [https://www.bankia.es/estaticos//Portal-unico/Pie/Adjuntos/Privacidad/grupo\\_colaboradores.pdf](https://www.bankia.es/estaticos//Portal-unico/Pie/Adjuntos/Privacidad/grupo_colaboradores.pdf)), y otras sociedades con las que Bankia

conduya acuerdos de colaboración que podrá consultar, de forma actualizada en dicho enlace.

Sólo en los casos en que sea necesario se podrán realizar transferencias internacionales de datos a terceros países u organizaciones internacionales, sobre los que exista o no una decisión de adecuación de la Comisión Europea respecto a los mismos. Las transferencias internacionales a países que no puedan garantizar un nivel de protección adecuado, tendrán carácter excepcional y se realizarán siempre que sean imprescindibles para el adecuado desarrollo de la relación contractual.

### ¿Cuáles son sus derechos al facilitarnos sus datos?

Ud. tiene derecho a solicitar a Bankia:

- Confirmación de si en Bankia se están tratando datos personales que le conciernan o no, a acceder a los mismos y a la información relacionada con el tratamiento que se efectúa.
- La rectificación de sus datos personales que resulten ser inexactos, incompletos o no actualizados.
- La supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos, en cuyo caso Bankia, dejará de tratarlos salvo para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones o para el cumplimiento de una obligación legal.
- La limitación del tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias, en cuyo caso únicamente podrán ser tratados con el correspondiente consentimiento, a excepción de su conservación y utilización para el ejercicio o la defensa de reclamaciones, el cumplimiento de obligaciones legales, o con miras a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público importante de la Unión Europea o de un determinado Estado miembro.
- La oposición al tratamiento de sus datos, en cuyo caso, Bankia dejará de tratarlos, salvo por motivos legítimos imperiosos o para la defensa de posibles reclamaciones.
- La portabilidad de sus datos, mediante la recepción de un fichero en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica de los datos personales que le incumban y que haya facilitado a Bankia o solicitar a Bankia que los transmita directamente a otro responsable, cuando sea técnicamente posible.
- La retirada de los consentimientos otorgados, en su caso, para la finalidad incluida en el apartado "¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?", sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Los anteriores derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad pueden ejercerse directamente por el titular de los datos o mediante representante legal o voluntario, a través de comunicación escrita, acreditando su identidad, dirigida a [protecciondedatos@bankia.com](mailto:protecciondedatos@bankia.com) o al apartado de correos 61076, Madrid 28080.

Además, Ud. presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) a través de la página web [www.agpd.es](http://www.agpd.es), especialmente cuando considere que no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos tras haberse dirigido, previamente, al Delegado de Protección de Datos y Privacidad de Bankia a través del correo electrónico [oficinadpo@bankia.com](mailto:oficinadpo@bankia.com).